

MONTRÉAL

1180, rue Drummond
Bureau 620
Montréal (Québec) H3G 2S1
T 514 878-9825

QUÉBEC

3340, rue de La Pérade
3^e étage
Québec (Québec) G1X 2L7
T 418 687-8025

Sondage sur l'accessibilité aux médecins de famille dans la région socio-sanitaire de l'Outaouais (07)

RAPPORT FINAL
PRÉSENTÉ AU
MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DU QUÉBEC

NOVEMBRE 2012

03 /CONTEXTE, OBJECTIFS ET MÉTHODOLOGIE ABRÉGÉE

Résultats

05 /RÉPARTITION DE LA POPULATION SELON L'ACCÈS À UN MÉDECIN DE FAMILLE

06 /ACCÈS À UN MÉDECIN GÉNÉRALISTE POUR CEUX QUI N'ONT PAS DE MÉDECIN DE FAMILLE

07 /SUIVI PAR UN MÉDECIN SPÉCIALISTE

08 /PERSONNES AYANT CONNU UN PROBLÈME D'ACCÈS

09 /ACCÈS À UN MÉDECIN EN DEHORS DES HEURES RÉGULIÈRES

10 /POPULATION AYANT UN MÉDECIN DE FAMILLE : ATTENTE POUR OBTENIR UN RENDEZ-VOUS

11 /POPULATION AYANT UN MÉDECIN DE FAMILLE : OPINION SUR L'ATTENTE POUR OBTENIR UN RENDEZ-VOUS

12 /POPULATION AYANT UN MÉDECIN DE FAMILLE : ACCÈS À UN MÉDECIN EN CAS D'URGENCE

13 /ÉVALUATION GLOBALE DE LA DISPONIBILITÉ DES SERVICES DE SANTÉ

14 /PERCEPTION GÉNÉRALE DE SON ÉTAT DE SANTÉ

CONTEXTE ET OBJECTIF

- Cette étude vise à établir quelle est la proportion de la population adulte qui a un médecin de famille, quelle est la satisfaction de ceux qui ont un médecin de famille à l'endroit de l'accessibilité de leur médecin, et pour ceux qui n'en ont pas, quelles sont les raisons de cette situation et quelles sont les ressources alternatives auxquelles ils ont accès.
- Cette étude est réalisée pour chacun des RLS (réseau local de santé) de tout le Québec. Ce rapport-ci présente les résultats pour la région sociosanitaire de l'Outaouais (région 07) et ses cinq RLS.

POPULATION CIBLE

- Adultes de la région sociosanitaire de l'Outaouais (région 07).

ÉCHANTILLONNAGE

- Au moins 400 répondants par RLS (2 004 au total).
- Taux de réponse de 43 %.

COLLECTE

- Entrevues téléphoniques réalisées du 14 mars au 15 avril 2012.

PONDÉRATION

- Par expansion à la distribution d'âge et de sexe de la population adulte de chacun des RLS selon les données démographiques fournies par le MSSS.

MARGE D'ERREUR

- La marge d'erreur d'échantillonnage maximale, au niveau de confiance de 95 %, sur les résultats établis pour l'ensemble des répondants de l'une ou l'autre des RLS est de l'ordre de 6,0 %.
- Les écarts significatifs (au niveau de confiance de 95 %) entre les RLS sont indiqués par des flèches ↗↘.
- Pour l'état de santé, on présente aussi une mesure « normalisée » (page 14). Comme l'état de santé est fortement corrélé au sexe et à l'âge des répondants, cette mesure « normalisée » présente quels seraient les résultats si la distribution par âge et sexe au sein du RLS était la même que pour la population du Québec dans son ensemble, le but étant de pouvoir comparer les RLS entre eux abstraction faite des écarts attribuables aux différences de structure de leurs populations.
- Pour faciliter les comparaisons entre les territoires, dans tous les cas, les indécis sont exclus.



RÉSULTATS

RÉPARTITION DE LA POPULATION SELON L'ACCÈS À UN MÉDECIN DE FAMILLE

QA1 ET QB1. AVEZ-VOUS UN MÉDECIN DE FAMILLE ET SINON POURQUOI N'EN AVEZ-VOUS PAS?

RAISONS	Collines-de-l'Outaouais	Grande-Rivière-Hull-Gatineau	La Vallée-de-la-Gatineau	La Vallée-de-la-Lièvre et de la Petite-Nation	Pontiac	Total de la région	Total du Québec
	%	%	%	%	%	%	%
A) En a un	77,6	74,0	81,5	73,7	91,5↗	75,7	75,2
B) N'en a pas besoin	4,1	1,8	3,2	5,2↗	2,5	2,7	7,6↗
C) N'en a pas cherché	7,5	7,2	6,4	7,2	2,0↘	6,9	7,0
D) Incapable d'en trouver un	10,8	17,0↗	8,9↘	13,9	4,0↘	14,7	10,3↘

LES TROIS QUARTS DE LA POPULATION ADULTE DE LA RÉGION DE L'OUTAOUAIS ONT UN MÉDECIN DE FAMILLE

C'est semblable à ce qu'on observe en moyenne au Québec.

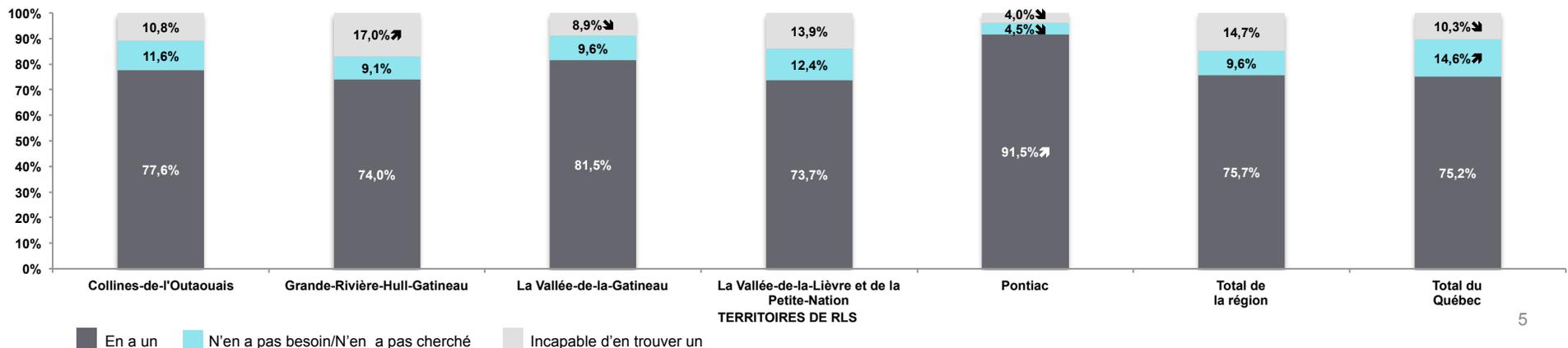
Par territoire de RLS, les proportions sont relativement semblables, sauf pour le RLS de Pontiac alors que ce dernier se démarque significativement à la hausse (91,5 %).

Dans l'ensemble de la région de l'Outaouais, la plupart de ceux qui n'ont pas de médecin de famille n'en ont pas parce qu'ils n'ont pas réussi à en trouver un malgré qu'ils en aient cherché (14,7 % du total de la population adulte). Par ailleurs, 2,7 % disent qu'ils n'en ont pas besoin et 6,9 % n'en ont pas cherché.

Pour le RLS de Grande-Rivière-Hull-Gatineau, on retrouve une proportion plus élevée qu'ailleurs dans la région (17,0 %) d'adultes qui disent avoir cherché un médecin de famille sans en trouver. Cette situation est par contre moins fréquente dans le RLS de Pontiac (4,0 %) et dans celui de la Vallée-de-la-Gatineau (8,9%).

Par rapport à l'ensemble du Québec, il est plus fréquent qu'on dise ne pas avoir été capable d'en trouver un et moins fréquent qu'on juge ne pas en avoir besoin.

RÉPARTITION DE LA POPULATION SELON SA SITUATION PAR RAPPORT AUX MÉDECINS DE FAMILLE

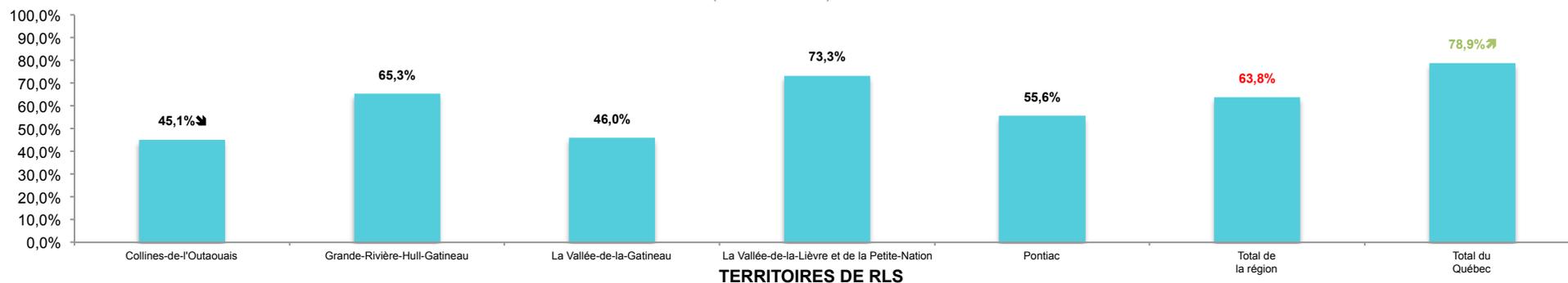


ACCÈS À UN MÉDECIN GÉNÉRALISTE POUR CEUX QUI N'ONT PAS DE MÉDECIN DE FAMILLE



QB2. Y A-T-IL UN CABINET, UN CLSC OU UNE CLINIQUE SANS RENDEZ-VOUS OÙ VOUS CONSULTEZ HABITUELLEMENT UN MÉDECIN POUR VOS PROBLÈMES DE SANTÉ?

(Parmi ceux qui n'ont pas de médecin de famille)
(% de « oui »)



PRÈS DES DEUX TIERS DE CEUX QUI N'ONT PAS DE MÉDECIN DE FAMILLE PEUVENT TOUT DE MÊME AVOIR ACCÈS À UN OMNIPRATICIEN

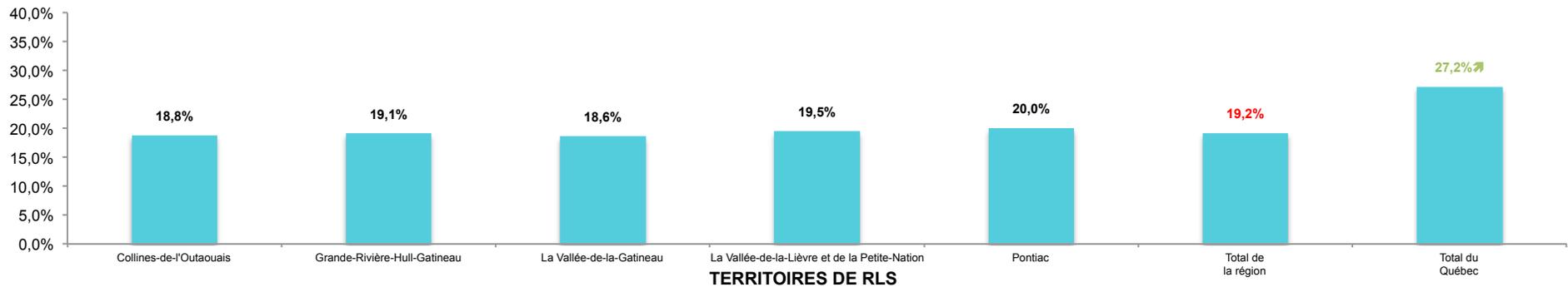
C'est cependant beaucoup moins que ce qu'on observe en général au Québec.

Les taux varient d'un minimum de 45,1 % dans les Collines-de-l'Outaouais jusqu'à un maximum de 73,3 % pour la Vallée-de-la-Lièvre et de la Petite-Nation. Le RLS des Collines-de-l'Outaouais se démarque significativement à la baisse.

SUIVI PAR UN MÉDECIN SPÉCIALISTE

QD3. AVEZ-VOUS POUR VOUS-MÊME UN MÉDECIN RÉGULIER QUI N'EST PAS UN MÉDECIN DE FAMILLE MAIS PLUTÔT UN MÉDECIN SPÉCIALISTE QUE VOUS CONSULTEZ OU POUVEZ CONSULTER POUR VOS PROBLÈMES DE SANTÉ OU POUR SUIVRE VOTRE ÉTAT DE SANTÉ?

(% de « oui »)



UN ADULTE SUR CINQ DE LA RÉGION EST SUIVI PAR UN SPÉCIALISTE

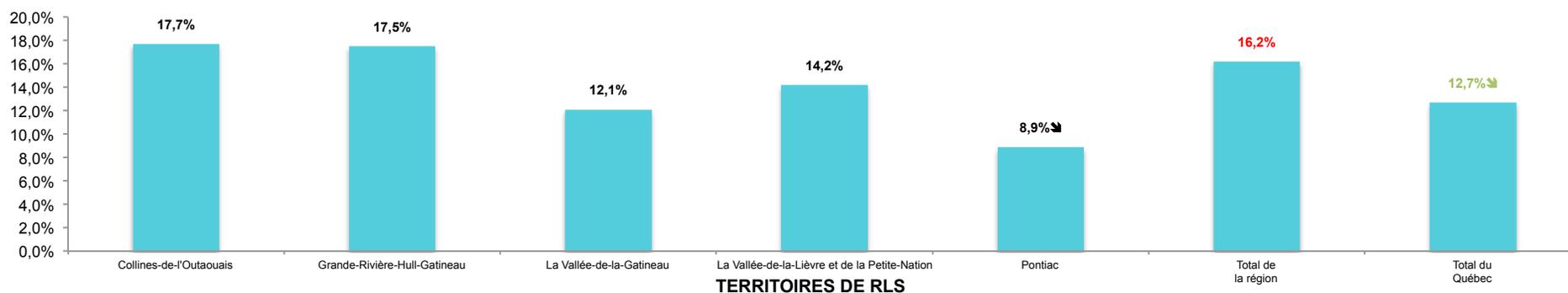
La proportion pour l'ensemble de la région de l'Outaouais est de 19,2 %, ce qui est beaucoup moins que la proportion observée pour l'ensemble du Québec. Les proportions sont semblables d'un RLS à l'autre dans cette région.

On doit noter aussi que pour l'ensemble de la région, 21,6 % de ceux qui ont un médecin de famille sont aussi suivis par un spécialiste alors que cette proportion est de 11,7 % chez ceux qui n'ont pas de médecin de famille.

PERSONNES AYANT CONNU UN PROBLÈME D'ACCÈS

QD1. EST-IL ARRIVÉ AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS QUE VOUS N'AYEZ PAS PU VOIR UN MÉDECIN GÉNÉRALISTE, OU OMNIPRATICIEN, MALGRÉ QUE VOUS AYEZ FAIT DES EFFORTS POUR TENTER D'EN VOIR UN?

(Tous; % de « oui »)



UN PEU PLUS DE 16 % DES GENS ONT CONNU UN PROBLÈME D'ACCÈS À UN GÉNÉRALISTE AU COURS DE LA DERNIÈRE ANNÉE

C'est significativement plus que la proportion globale pour le Québec (12,7 %).

Par RLS, les proportions varient de 8,9 % à 17,7 %. Il s'avère que les gens desservis par le RLS de Pontiac ont été proportionnellement moins nombreux à avoir connu ce problème (8,9 %).

ACCÈS À UN MÉDECIN EN DEHORS DES HEURES RÉGULIÈRES

QD2. ÊTES-VOUS TOTALEMENT D'ACCORD, PLUTÔT D'ACCORD, PLUTÔT EN DÉSAACCORD OU TOTALEMENT EN DÉSAACCORD AVEC L'AFFIRMATION SUIVANTE?
IL EST FACILE POUR VOUS D'OBTENIR DES SOINS MÉDICAUX LE SOIR OU LA FIN DE SEMAINE SANS AVOIR À VOUS RENDRE À L'URGENCE D'UN HÔPITAL.

(Tous)

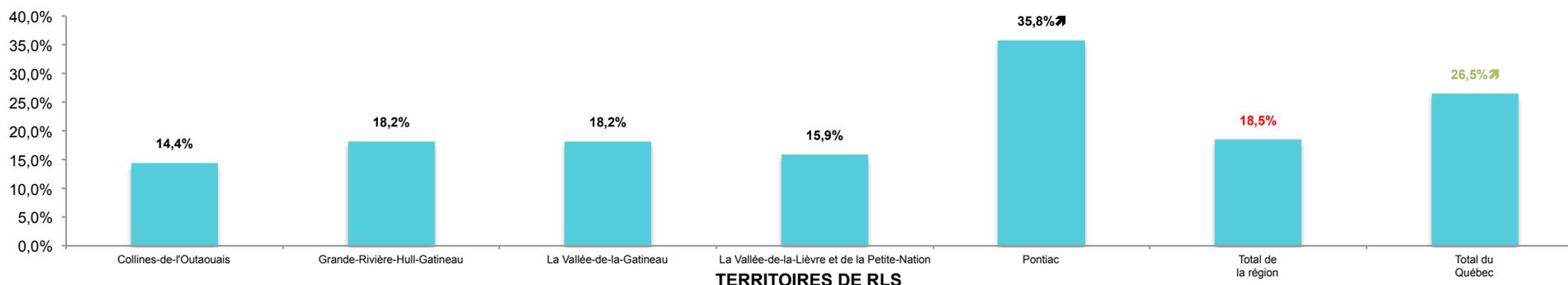
NIVEAU D'ACCORD	Collines-de-l'Outaouais	Grande-Rivière-Hull-Gatineau	La Vallée-de-la-Gatineau	La Vallée-de-la-Lièvre et de la Petite-Nation	Pontiac	Total de la région	Total du Québec
	%	%	%	%	%	%	%
Totalement d'accord	5,6	7,0	8,6	8,0	18,2↗	7,8	9,7
Plutôt d'accord	8,9	11,2	9,7	7,8	17,6↗	10,8	16,7↗
Sous-total	14,4	18,2	18,2	15,9	35,8↗	18,5	26,5↗
Plutôt en désaccord	26,5	25,0	25,3	21,3	14,1↘	24,0	27,6
Totalement en désaccord	59,1	56,8	56,4	62,8	50,1↘	57,5	46,0↘
Sous-total	85,6	81,8	81,8	84,1	64,2↘	81,5	73,5↘

PLUS DE 80 % DES ADULTES DE LA RÉGION DE L'OUTAOUAIS SONT EN DÉSAACCORD POUR DIRE QU'IL EST FACILE D'OBTENIR DES SOINS MÉDICAUX LE SOIR OU LA FIN DE SEMAINE SANS AVOIR À SE RENDRE À L'URGENCE

C'est 8 points de plus que pour l'ensemble du Québec, un écart majeur et significatif.

La proportion exacte est de 81,5 % de répondants en désaccord. Seul le RLS de Pontiac se démarque significativement avec une proportion plus élevée de gens en accord avec l'énoncé (35,8 %) ainsi qu'avec une proportion de désaccord à la baisse (64,2 %).

POURCENTAGE DE LA POPULATION TOTALEMENT OU PLUTÔT D'ACCORD



POPULATION AYANT UN MÉDECIN DE FAMILLE : ATTENTE POUR OBTENIR UN RENDEZ-VOUS



QC3B. LORSQUE VOUS VOULEZ AVOIR UN RENDEZ-VOUS AVEC VOTRE MÉDECIN DE FAMILLE, NORMALEMENT, COMBIEN CELA PREND-IL DE TEMPS AVANT QUE VOUS PUISSIEZ LE RENCONTRER À PARTIR DU MOMENT OÙ VOUS VOULEZ LE VOIR ?

(Ceux qui ont un médecin de famille)

DÉLAI	Collines-de-l'Outaouais	Grande-Rivière-Hull-Gatineau	La Vallée-de-la-Gatineau	La Vallée-de-la-Lièvre et de la Petite-Nation	Pontiac	Total de la région	Total du Québec
	%	%	%	%	%	%	%
Moins d'une semaine	20,6	24,1	11,2↘	19,9	30,0↗	22,8	19,4
1 semaine à 1 mois	28,7	26,3↘	50,0↗	30,7	33,4	29,2	31,0
Sous-total	49,4	50,4	61,2↗	50,6	63,5↗	52,0	50,5
1 – 2 mois	18,1	13,5	18,6	14,6	13,9	14,5	18,6↗
2 – 3 mois	13,3	13,3	13,5	15,4	9,5	13,3	14,3
Sous-total	31,4	26,8	32,1	30,0	23,4	27,8	32,9↗
3 – 6 mois	13,2	11,5	4,1↘	11,5	11,3	11,2	10,9
6 mois ou plus	6,0	11,3↗	2,5↘	7,9	1,8↘	9,1	5,7↘
Sous-total	19,2	22,8↗	6,6↘	19,4	13,1↘	20,3	16,6↘

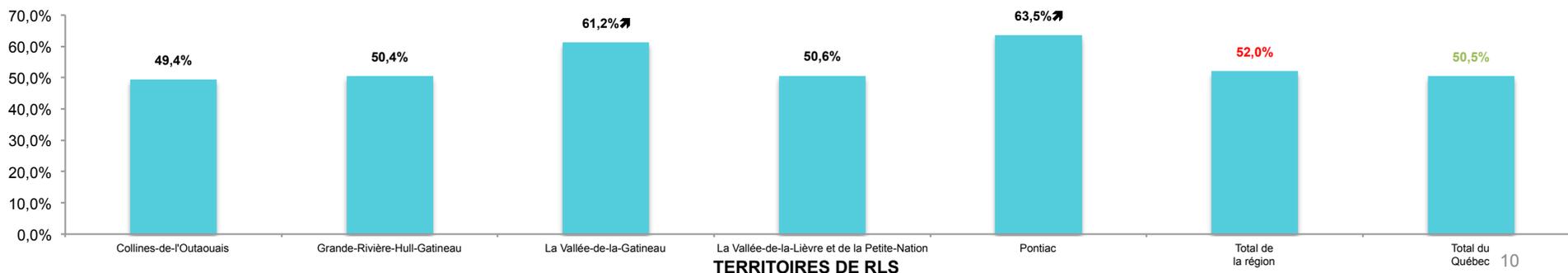
LE TEMPS D'ATTENTE POUR VOIR SON MÉDECIN VARIE CEPENDANT SELON LES INDIVIDUS ET LES RLS

Dans l'ensemble de la région de l'Outaouais, 52,0 % des gens disent qu'ils peuvent avoir un rendez-vous avec leur médecin en moins d'un mois, dont 22,8 % en moins d'une semaine. D'autre part, 27,8 % disent qu'il leur faut normalement attendre d'un à trois mois, alors que les derniers 20,3 % disent qu'ils doivent attendre plus de trois mois. Ce dernier groupe est significativement plus important (22,8 %) pour le RLS de Grande-Rivière-Hull-Gatineau, mais significativement plus faible pour les RLS de la Vallée-de-la-Gatineau (6,6 %) et de Pontiac (13,1 %).

Par RLS, les pourcentages de la population qui peuvent voir leur médecin de famille en un mois ou moins varient d'un maximum de 63,5 % dans Pontiac à un minimum de 49,4 % pour le RLS des Collines-de-l'Outaouais. Dans les RLS de Pontiac (63,5 %) et de la Vallée-de-la-Gatineau (61,2 %), on observe des proportions significativement plus élevées de répondants qui disent pouvoir rencontrer leur médecin de famille en un mois ou moins. De plus, 30 % des résidents du RLS de Pontiac disent pouvoir avoir un rendez-vous en moins d'une semaine.

Les délais très longs (3 mois ou plus) sont plus fréquents en Outaouais que pour l'ensemble du Québec.

POURCENTAGE DE LA POPULATION AVEC UN MÉDECIN DE FAMILLE QUI PEUT LE VOIR EN 1 MOIS OU MOINS



POPULATION AYANT UN MÉDECIN DE FAMILLE : OPINION SUR L'ATTENTE POUR OBTENIR UN RENDEZ-VOUS

QC4A. ÊTES-VOUS TOTALEMENT D'ACCORD, PLUTÔT D'ACCORD, PLUTÔT EN DÉSACCORD OU TOTALEMENT EN DÉSACCORD AVEC L’AFFIRMATION SUIVANTE?
IL VOUS EST POSSIBLE D'OBTENIR UN RENDEZ-VOUS DE ROUTINE AVEC VOTRE MÉDECIN DE FAMILLE DANS UN DÉLAI RAISONNABLE?

(Ceux qui ont un médecin de famille)

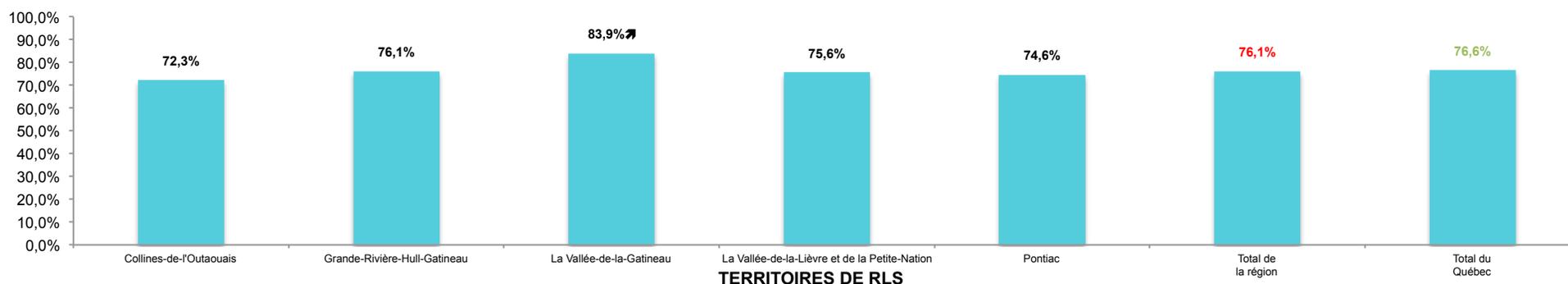
NIVEAU D'ACCORD	Collines-de-l'Outaouais	Grande-Rivière-Hull-Gatineau	La Vallée-de-la-Gatineau	La Vallée-de-la-Lièvre et de la Petite-Nation	Pontiac	Total de la région	Total du Québec
	%	%	%	%	%	%	%
Totalement d'accord	36,9	37,9	51,4↗	39,3	47,5↗	39,5	41,2
Plutôt d'accord	35,5	38,2	32,5	36,3	27,1↘	36,6	35,4
Sous-total	72,3	76,1	83,9↗	75,6	74,6	76,1	76,6
Plutôt en désaccord	15,0	12,0	10,3	14,1	12,5	12,5	12,6
Totalement en désaccord	12,7	11,9	5,8↘	10,3	12,9	11,4	10,8
Sous-total	27,7	23,9	16,1↘	24,4	25,4	23,9	23,4

LES TROIS QUARTS DE CEUX QUI ONT UN MÉDECIN DE FAMILLE SONT D'ACCORD POUR DIRE QU'ILS PEUVENT OBTENIR UN RENDEZ-VOUS DE ROUTINE AVEC LUI DANS UN DÉLAI RAISONNABLE

Au total de la région de l'Outaouais, ce sont 76 % de ceux qui ont un médecin de famille qui sont de cet avis et, par RLS, la proportion varie d'un minimum de 72,3 % à un maximum de 83,9 % pour le RLS de la Vallée-de-la-Gatineau, ce dernier résultat est significativement plus élevé par rapport aux autres RLS. De plus, La Vallée-de-la-Gatineau et Pontiac se démarquent en affichant des proportions de « totalement d'accord » à la hausse (respectivement 51,4 % et 47,5 %).

Sur cette question, les résultats régionaux sont les mêmes que pour l'ensemble du Québec.

POURCENTAGE TOTALEMENT OU PLUTÔT D'ACCORD



POPULATION AYANT UN MÉDECIN DE FAMILLE : ACCÈS À UN MÉDECIN EN CAS D'URGENCE

QC4B. ÊTES-VOUS TOTALEMENT D'ACCORD, PLUTÔT D'ACCORD, PLUTÔT EN DÉSACCORD OU TOTALEMENT EN DÉSACCORD AVEC L’AFFIRMATION SUIVANTE? EN CAS D'URGENCE, IL EST POSSIBLE POUR VOUS DE VOIR RAPIDEMENT VOTRE MÉDECIN DE FAMILLE OU UN AUTRE GÉNÉRALISTE QUI PRATIQUE AU MÊME CABINET.

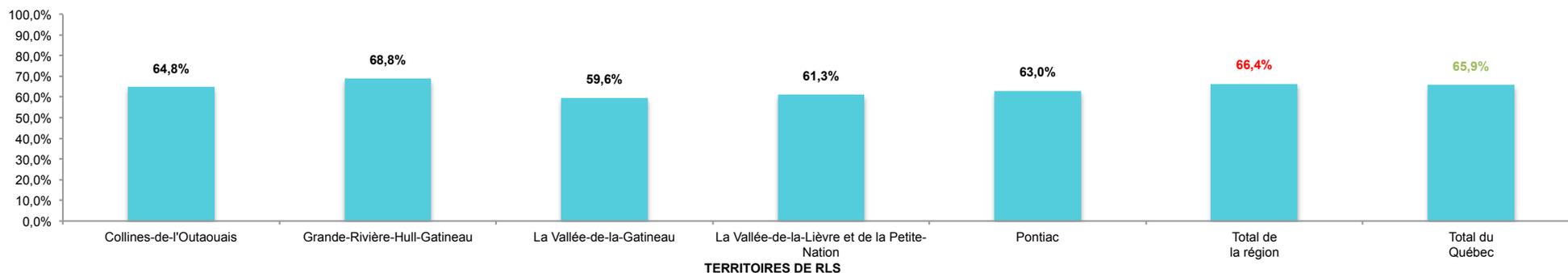
(Ceux qui ont un médecin de famille)

NIVEAU D'ACCORD	Collines-de-l'Outaouais	Grande-Rivière-Hull-Gatineau	La Vallée-de-la-Gatineau	La Vallée-de-la-Lièvre et de la Petite-Nation	Pontiac	Total de la région	Total du Québec
	%	%	%	%	%	%	%
Totalement d'accord	33,0	40,6	32,9	34,7	37,5	38,4	34,9
Plutôt d'accord	31,8	28,2	26,7	26,6	25,5	28,0	31,0
Sous-total	64,8	68,8	59,6	61,3	63,0	66,4	65,9
Plutôt en désaccord	16,8	16,2	19,5	16,3	16,4	16,5	16,9
Totalement en désaccord	18,4	15,0	21,0	22,4	20,6	17,1	17,2
Sous-total	35,2	31,2	40,4	38,7	37,0	33,6	34,1

ON EST UN PEU MOINS D'ACCORD POUR DIRE QU'ON PEUT LE VOIR RAPIDEMENT EN CAS D'URGENCE

Au total de la région de l'Outaouais, les deux tiers des répondants (66,4 %) sont d'accord pour dire qu'ils peuvent, en cas d'urgence, voir rapidement leur médecin de famille ou un autre généraliste qui pratiquent au même cabinet. Aucun RLS ne se démarque significativement de la moyenne régionale qui elle-même ne se différencie pas de la moyenne pour le Québec.

POURCENTAGE TOTALEMENT OU PLUTÔT D'ACCORD



ÉVALUATION GLOBALE DE LA DISPONIBILITÉ DES SERVICES DE SANTÉ

QH1. DANS L'ENSEMBLE, COMMENT ÉVALUEZ-VOUS LA DISPONIBILITÉ DES SERVICES DE SOINS DE SANTÉ DANS VOTRE COMMUNAUTÉ?

(Tous)

ÉVALUATION	Collines-de-l'Outaouais	Grande-Rivière-Hull-Gatineau	La Vallée-de-la-Gatineau	La Vallée-de-la-Lièvre et de la Petite-Nation	Pontiac	Total de la région	Total du Québec
	%	%	%	%	%	%	%
Excellente	6,1	4,6↓	17,4↗	10,0	21,7↗	7,2	11,5↗
Bonne	23,7	13,0↓	37,4↗	25,7↗	35,2↗	18,5	35,6↗
Sous-total	29,8	17,6↓	54,8↗	35,6↗	56,9↗	25,8	47,1↗
Passable	27,9	28,5	21,3	27,1	20,1↓	27,3	29,1
Faible	42,4	53,9↗	24,0↓	37,3↓	23,0↓	46,9	23,9↓
Sous-total	70,2	82,4↗	45,2↓	64,4↓	43,1↓	74,2	52,9↓

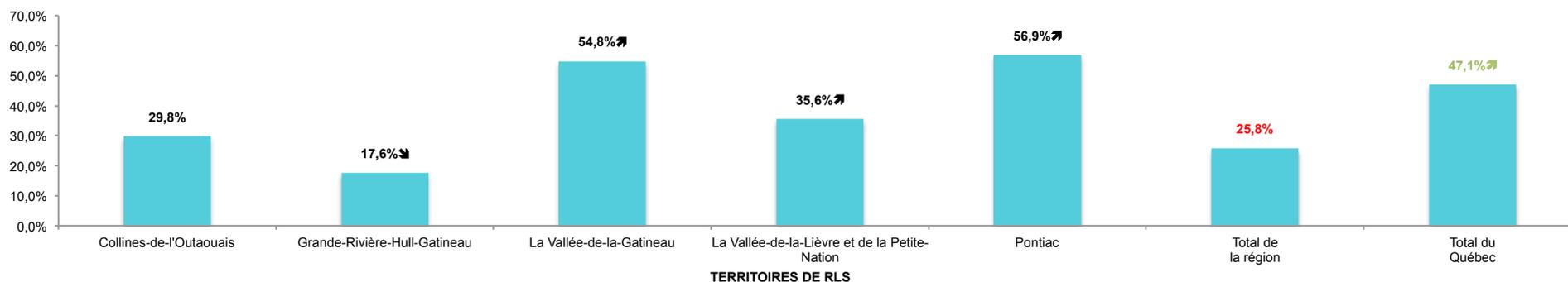
AU TOTAL, SEULEMENT LE QUART DES ADULTES DE LA RÉGION JUGENT BONNE OU EXCELLENTE LA DISPONIBILITÉ DES SERVICES DE SOINS DE SANTÉ DANS LEUR COMMUNAUTÉ

L'écart avec la situation pour l'ensemble du Québec est énorme.

Plus précisément, il y en a seulement 7,2 % qui qualifient sa disponibilité d'excellente et 18,5 % qui la qualifient de bonne. D'autres parts, 27,3 % la qualifient de passable et 46,9 % de faible.

La perception est significativement meilleure pour les RLS de Pontiac, la Vallée-de-la-Gatineau et la Vallée-de-la-Lièvre et de la Petite-Nation. Elle est par contre significativement moins bonne pour le RLS Grande-Rivière-Hull-Gatineau.

POURCENTAGE DE LA POPULATION QUI QUALIFIE DE BONNE OU EXCELLENTE LA DISPONIBILITÉ LOCALE DE SOINS DE SANTÉ



PERCEPTION GÉNÉRALE DE SON ÉTAT DE SANTÉ

QS1. COMPARATIVEMENT AUX PERSONNES DE VOTRE ÂGE, EN GÉNÉRAL, DIRIEZ-VOUS QUE VOTRE SANTÉ EST...

(Tous)

MESURE
DIRECTE

ÉVALUATION	Collines-de-l'Outaouais	Grande-Rivière-Hull-Gatineau	La Vallée-de-la-Gatineau	La Vallée-de-la-Lièvre et de la Petite-Nation	Pontiac	Total de la région	Total du Québec
	%	%	%	%	%	%	%
Excellente	37,8	32,0	24,7↓	33,3	29,1	32,1	32,8
Bonne	50,7	50,8	54,2	51,5	48,5	51,0	52,2
Sous-total	88,5↗	82,8	78,9	84,8	77,6↓	83,1	85,0
Passable	9,2↓	14,8	17,0	12,2	16,8	14,2	12,7
Mauvaise	2,3	2,3	4,1	2,9	5,7↗	2,7	2,3
Sous-total	11,5↓	17,2	21,1	15,2	22,4↗	16,9	15,0

PLUS DE 83 % DES ADULTES DE LA RÉGION S'ESTIMENT EN BONNE OU EN EXCELLENTE SANTÉ CONTRE 17 % OU PRESQUE QUI ESTIMENT QUE LEUR ÉTAT DE SANTÉ EST MAUVAIS OU PASSABLE COMPARATIVEMENT AUX PERSONNES DE LEUR ÂGE

L'évaluation ici est semblable à celle du Québec dans son ensemble.

Les résidents du RLS Collines-de-l'Outaouais évaluent de façon significativement plus positive leur état de santé (88,5 % d'excellente ou de bonne) que les autres résidents de la région alors qu'à l'inverse, ceux de Pontiac ont une évaluation plus négative, en moyenne, de leur état de santé (77,6 %).

La partie du bas présente les résultats sur une base normalisée pour évacuer l'effet d'une possible répartition différente des populations de chacun des RLS, en fonction de l'âge en particulier. Cette normalisation ne change presque rien dans les distributions. Au total, on demeure avec autour de 17 % d'adultes qui considèrent comme passable ou mauvaise leur santé s'ils se comparent aux autres personnes de leur âge. On retrouve toujours significativement plus de gens qui évaluent négativement leur état de santé dans Pontiac alors qu'on en retrouve significativement moins dans Collines-de-l'Outaouais.

POURCENTAGE DE LA POPULATION QUI QUALIFIE SA SANTÉ DE PASSABLE OU MAUVAISE

MESURE
NORMALISÉE

